

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: 5-CC B.V., Schutweg 3, 5145 NP, Waalwijk, klantenservice@5cc.nl

Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen(*):

Besteld op(*)/Ontvangen op(*):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Ordernummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde het laatste artikel van de bestelling fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld schriftelijk per post of per email, op de hoogte te stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen.

U kunt hiervoor gebruik maken van dit formulier voor herroeping, *maar bent hiertoe niet verplicht*. U kunt dit formulier of een andere duidelijke geformuleerde verklaring ook via email sturen naar klantenservice@5cc.nl. Als u van deze mogelijkheid gebruikt maakt zullen wij u onverwijld per email een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om een mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. Hierna heeft u nog eens 14 dagen te tijd om het product retour te sturen.

Terugbetaling volgt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst.

Hoewel u dit niet verplicht bent, willen wij u vragen om het product in de originele en ongeschonden verpakking te retourneren. *Wij adviseren u derhalve de verpakking met de nodige voorzichtigheid te openen en de verpakking gedurende de bedenktijd goed te bewaren*. Dit geldt tevens voor de eventueel gebruikte opvulmaterialen in de doos.

Het product kan alleen geretourneerd worden indien het product nog *ongebruikt* is. Houdt u hierbij rekening met de vuistregel: u mag het product beoordelen / gebruiken zoals dat in een fysieke winkel ook mogelijk is. Voorbeelden:

- U mag een nieuwe broek passen in de winkel, maar niet dragen en vies terugbrengen naar de winkel.
- U mag een luchtbevochtiger bekijken, maar niet in gebruik nemen.
- U mag een pan bekijken, maar niet mee koken of bakken.

Mocht er door gebruik schade zijn ontstaan aan het product, dan bent u hiervoor aansprakelijk. Wij behouden het recht om voor deze schade servicekosten in rekening te brengen. De hoogte hiervan zullen wij per email laten willen en zullen wij inhouden op het terug te betalen aankoopbedrag. Indien het product onherstelbare gebruikssporen vertoont, d.w.z. dat het product niet meer in nieuwstaat kan worden gebracht, dan zullen wij de inkoopwaarde van het product inhouden op de terugbetaling.

U bent ook verantwoordelijk voor het retourtransport. Eventuele schade aan het product als gevolg van transport, kunnen wij eveneens op u verhalen als inhouding op het terug te betalen aankoopbedrag. Zorgt u daarom altijd voor een goede verpakking als u het pakket aanbiedt bij een postbedrijf. Doe het product of producten in de originele verpakking, verpak deze in een omdoos en gebruik opvulling in de omdoos zodat de producten zo min mogelijk bewegen. Of korter: stuur het pakket terug zoals het werd aangeleverd. Wij adviseren eveneens altijd een bewijs van retourzenden op te vragen bij het postpunt van waaruit u het pakket verstuurd en het pakket aangetekend te versturen.

De kosten van de retourzending zijn voor uw rekening. Wij betalen echter de eventueel betaalde kosten van de heen-zending terug (indien bestelwaarde \leq €50,-). De kosten voor een aangetekend pakket tot 10 kg. bedragen ongeveer € 8,- (tarief begin 2016). Het staat uiteraard vrij om een andere aanbieder te kiezen. De kosten kunnen afwijken. Wanneer u heeft betaald met een 5cc.nl cadeaucard of met Webshop Giftcard, dan ontvangt u per email een 5cc.nl tegoedbon met de retourgerechtigde waarde.

U kunt het retourpakket sturen naar:

5-CC B.V.
Afdeling retouren
Schutweg 3
5145 NP Waalwijk

Voor meer informatie over het herroepingsrecht verwijzen wij naar de Algemene Voorwaarden op onze website: <http://www.5cc.nl/Downloads/Algemene-voorwaarden.pdf>.